

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GRUYÈRE ACTIVITIES

Merci pour votre intérêt pour GRUYÈRE ACTIVITIES ! Nous vous prions de prendre connaissance des conditions générales suivantes :

Sauf accord écrit contraire, les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les transactions entre GRUYÈRE ACTIVITIES et le client.

1. Réservation

La réservation est obligatoire pour toutes les offres de GRUYÈRE ACTIVITIES. Les réservations peuvent être effectuées par écrit, par téléphone, par voie électronique ou en personne auprès de GRUYÈRE ACTIVITIES. En contactant GRUYÈRE ACTIVITIES, le client reconnaît les conditions générales comme partie intégrante du contrat passé avec GRUYÈRE ACTIVITIES.

2. Prix des prestations & Conditions de paiement

Les prix indiqués s'entendent en francs suisses. En cas de paiement en euros, le cours du jour correspondant du prestataire s'applique. Les éventuelles modifications de prix demeurent réservées.

Sauf accord écrit contraire, les prix suivants s'appliquent :

1 Journée pour 1 à 4 personnes : CHF 400.00

½ Journée pour 1 à 4 personnes : CHF 250.00

La journée compte 7 heures maximum d'accompagnement. La demi-journée compte 3h00 d'accompagnement. La journée et la demi-journée comprennent les pauses éventuelles (goûter ou repas)

Les prix indiqués incluent les coûts de l'enseignement, du cours ou de l'excursion et du transport en voiture jusqu'à 100km au total.

Les prix n'incluent pas la restauration personnelle, le matériel de location, les frais d'hébergement ainsi que les autres coûts du transport (parking, taxi ou transports publics par exemple), sauf mention contraire dans la description détaillée de l'offre.

Pour les journées d'accompagnement pour 5 personnes et plus, nous vous faisons une offre sur mesure, indépendante des présentes Conditions Générales.

Le montant dû pour l'activité est versé à la fin de la journée ou de la prestation. Les chèques bancaires et paiements par carte ne sont pas acceptés. Nous acceptons le paiement cash et Twint.

5. Annulation ou modification de la réservation par le client

Une résiliation du contrat par le client avant le début de l'activité peut être annoncée par e-mail ou téléphone. Le cours réservé ne peut pas être reporté. Chaque leçon commencée et chaque cours de groupe commencé sont en principe facturés en totalité. L'annulation peut être faite dans un délai de 24h précédant le début de l'activité, dépassé ce délai, aucun remboursement n'est possible.

Aucun remboursement n'est accordé si :

- La réservation est annulée par le client dans un délai de moins de 24h avant le début de celle-ci
- L'activité ne peut pas être réalisée suite au retard ou à la non-présentation du client. Les coûts supplémentaires engendrés par le report ou l'arrivée tardive du client sont à sa charge.
- Le client ne se présente à une activité qu'après le début de celle-ci ou la quitte avant la fin.
- Le client ne sollicite pas certains jours lors de réservations sur plusieurs journées.
- La météo ne permet pas l'activité.

6. Annulation ou modification de la réservation par GRUYÈRE ACTIVITIES

GRUYÈRE ACTIVITIES se réserve le droit de modifier, d'annuler ou d'interrompre le programme ou certaines prestations après la conclusion du contrat et même pendant l'activité, si les conditions naturelles et/ou

météorologiques ou d'autres circonstances imprévues (force majeure, mesures administratives, risques pour la sécurité ou autres risques) l'exigent, sans remboursement prévu.

8. Formations

GRUYÈRE ACTIVITIES se charge d'être informé des dernières formations liées au domaine et des droits et devoirs qui s'y appliquent. De par son expérience, GRUYÈRE ACTIVITIES garantit dans la mesure du possible des activités accompagnées sur mesure et adaptées aux besoins du client. GRUYÈRE ACTIVITIES tient particulièrement à la qualité des services proposés et se charge de former, en interne, les moniteurs et accompagnants afin d'assurer cette qualité.

9. Conditions de participation

Une bonne santé est indispensable pour l'ensemble des activités. Le participant s'engage à informer GRUYÈRE ACTIVITIES d'éventuels problèmes de santé. Les souhaits et requêtes éventuels concernant les habitudes alimentaires, les prophylaxies médicales, etc. doivent être communiqués par avance pour que le responsable de cours puisse prendre les mesures nécessaires.

Les souhaits et requêtes éventuels concernant les habitudes alimentaires, les prophylaxies médicales, etc. doivent être communiqués par avance pour que le responsable de cours puisse prendre les mesures nécessaires.

9. Responsabilité

GRUYÈRE ACTIVITIES décline toute responsabilité pour les accidents pendant les cours, les excursions, les examens et les compétitions. Le responsable de cours n'est pas en mesure de garantir une sécurité absolue face aux dangers objectifs de la montagne. Le client assume le risque résiduel naturel de l'activité de plein air, qui demeure malgré un encadrement scrupuleux et circonspect.

Les demandes de dédommagement pour cause d'erreurs dans les illustrations, les prix et les textes sont strictement exclues. Le client est tenu de contacter directement GRUYÈRE ACTIVITIES SNC pour toute clarification nécessaire.

10. Assurances

L'assurance maladie, l'assurance accidents et autre, incombent au client. GRUYÈRE ACTIVITIES SNC et les moniteurs ou accompagnants déclinent toute responsabilité en cas d'annulation ou accident.

12. Images

GRUYÈRE ACTIVITIES se réserve le droit d'utiliser d'éventuelles images prises pendant une activité à des fins de marketing. Vous pouvez en tout temps révoquer l'autorisation d'utilisation et de transmission des données et des images, en adressant un message correspondant à gruyere.activities@gmail.com.

13. Confidentialité

Les données clients nécessaires au traitement des demandes et des réservations sont traitées de manière confidentielle. Le client accepte toutefois que des entreprises tierces aient connaissance des leurs données personnelles et que leur sécurité n'est pas de notre ressort (réservation faite sur notre site internet fourni par WIX par exemple). Sans l'accord du client, nous ne transmettons aucune donnée à une tierce personne.

14. Droit applicable

Le lieu d'exécution est le lieu de l'établissement principal de GRUYÈRE ACTIVITIES, situé à La Tour-de-Trême. Le droit suisse et cantonal fribourgeois s'applique. Le cours ou l'excursion est réalisé au nom et pour le compte du responsable de cours.

15. Respect des règles en vigueur

Pour les activités en général, le ski et les autres activités de montage, le client s'engage à prendre connaissance et appliquer les règles locales, les règles FIS et des parcs naturels par exemple.

Le client s'engage à suivre scrupuleusement les instructions du responsable de cours et des accompagnants. Si les conditions de participation ne sont pas remplies par un participant ou s'il ne suit pas les instructions données, GRUYÈRE ACTIVITIES se réserve le droit de l'exclure de l'activité. Le client n'a pas droit au remboursement en cas d'exclusion.

La Tour-de-Trême, novembre 2023

Linton FYNN

Noé CAILLE

*Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine a été retenue pour les désignations de personnes, mais la forme féminine est toujours incluse.

*Sources

Règles FIS

<https://www.skus.ch/fr/droit-2.html>

Comportement en montage <https://www.gruyerepaysdenhaut.ch/fr/randonner-parc/charte-du-randonneur>